

RESPONSABILITE ET PROTECTION: PENDANT ET APRES LA CARRIERE

Thierry VANSWEEVELT
Professeur Université Anvers
Avocat Dewallens & partners
Président AHLEC (www.ahlec.be)



GUICHET POUR PLAINTES

1. Plainte orale ou écrite du patient => médecin
2. Ombud de l'hôpital
3. Mutuelle
4. Juge pénal/juge d'instruction
5. Juge civil: assignation
6. Juge disciplinaire: Ordre des médecins
7. Fond des Accidents Médicaux



COMMUNICATION

- Inviter le patient pour un entretien personnel
- Prendre la plainte au sérieux.
- Fournir des informations.



QUALITE DE LA COMMUNICATION

- Plainte résulte souvent de « bad communication »
- Règle 1: communication ouverte et continue; ne pas réagir de manière défensive;
- Règle 2: offrir une perspective: p.ex.: une intervention médicale gratuite
- Règle 3: reconnaissance de faits, pas de fautes.



COMMUNICATION

- Informer le service juridique de l'hôpital
- Informer l'assureur
- Remettre les pièces (copie du dossier patient) au médecin-conseil de l'assureur



PREVENTION

- Eviter des plaintes n'est pas toujours possible
- Dossier du patient: "if you didn't write it down, it didn't happen."
- Formulaires de consentement
- Guidelines
- Protection efficace d'une assurance en responsabilité : fautes graves et couverture dans le temps.



ART. 62 Loi relative aux assurances 2014

« L'assureur répond des sinistres causés par la faute, même lourde, du preneur d'assurance, de l'assuré, ou du bénéficiaire.

Toutefois, l'assureur peut s'exonérer de ses obligations pour les cas de faute lourde déterminés expressément et limitativement dans le contrat. »



EXEMPLES DE FAUTE GRAVE

- Echange de patient
- Non-assistance à personne en danger
- Anesthésie simultanée
- Chirurgie esthétique
- Consentement éclairé défectueux
- Défaillance généralement reconnu
- Activités interdites par la loi ou la déontologie
- Expérimentations
- Obligations de résultat



Délais de prescription

- Action contractuelle : 10 ans

- Actions extracontractuelle:

- A) 5 ans à partir de la connaissance du dommage et de l'identité de la personne responsable

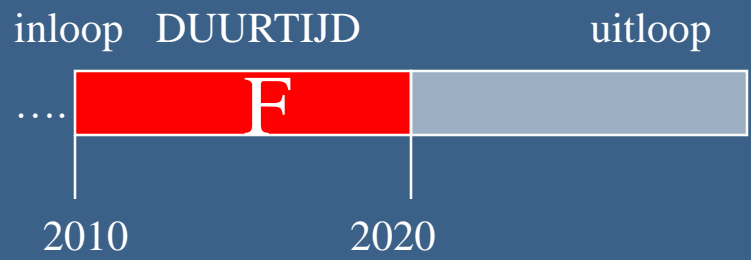
- B) 20 ans à partir du fait dommageable

- ✓ Exemple: femme 75 ans est transportée au service d'urgence d'un hôpital, à la suite d'une faute d'un médecin la femme meurt, l'hôpital est assigné, mais n'est pas responsable. Après 6 ans le médecin est assigné en justice. L'action extracontractuelle est prescrite.
- ✓ Exemple: 2000: accident médical; en 2017: connaissance du dommage, prescription en 2020.

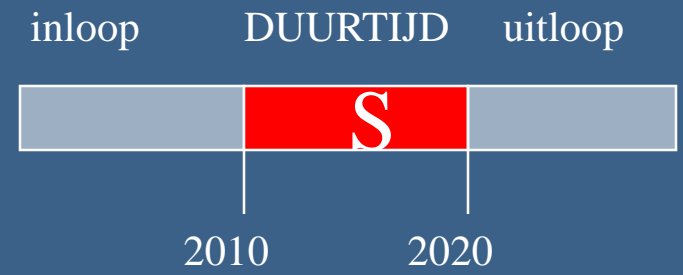


L'ASSURANCE EN RESPONSABILITE: LA GARANTIE DANS LE TEMPS

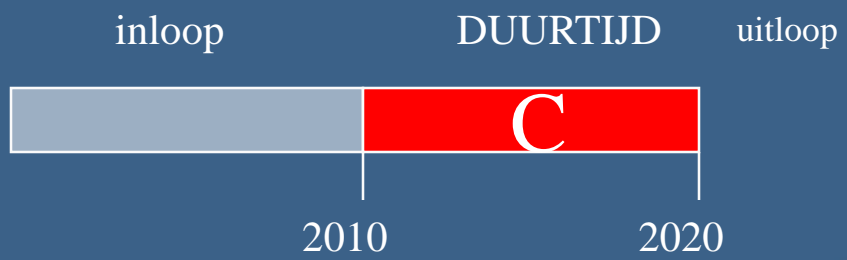
Fact occurrence-systeem



Loss occurrence-systeem



Claims made-systeem



Claims made + sunset-clause



CONCLUSIONS

- Communication ouverte et continue
- Dossier du patient
- Assurance en responsabilité efficace
- Choix du médecin-conseil et de son avocat
- Fautes graves et couverture dans le temps

