

## TARDIS – rapportering stand van zaken – 30.04.2015

### 1 Stand van zaken m.b.t. de technische problemen:

#### 1 – Time-out na 30 seconden :

Het probleem van het ziekenfonds dat het systeem van « time-stamping » toepast (en die hierdoor bijgevolg afhankelijk is van de performantie van deze basisdienst van eHealth) werd opgelost.

Het merendeel van de transacties overschrijdt de termijn van 30 seconden dus niet meer.

Herinnering : een « time-out » foutmelding annuleert de aanvraag niet, ze zal wel degelijk behandeld worden want ze wordt door het systeem (slechts) in de wachtrij geplaatst (ze zal dus later ter bestemming komen).

#### 2 – Therapeutische relatie (eHealth) :

De creatie van de therapeutische relatie (eHealth) is een belangrijke stap in het TARDIS proces : er moet voldoende aandacht aan besteed worden want het laat toe de bestaande machtigingen van de patiënt te raadplegen, wat een groot aantal foutmeldingen kan vermijden (bv zonder zicht op de geldigheid van de machtigingen worden de verlengingsaanvragen een spel van “trial and error”).

Om de bestaande machtigingen van de patiënt te raadplegen (administratieve gegevens) is enkel een therapeutische relatie (eHealth) noodzakelijk.

De eConsent is enkel nodig om de medische gegevens te kunnen delen.

Een beknopte gids “Registratie van een therapeutische relatie en de toestemming van de patiënt” is beschikbaar (op de TARDIS webpagina van de RIZIV website en op de website van de beroepsvereniging).

#### Aandachtspunt:

Er werd gesignaleerd dat het luik « Therapeutische relaties » soms niet verschijnt. Dit is te wijten aan het feit dat u niet over de meest recente versie van het JAVA programma beschikt of dat die geblokkeerd is.

Op <https://www.java.com/nl/download/installed8.jsp> kan u nagaan of u over de meest recente JAVA versie beschikt.

Indien nodig moet contact opgenomen worden met de administrator van het ziekenhuis.

#### Opmerking:

Momenteel is de geldigheidsduur van een therapeutische relatie (eHealth) beperkt tot 6 maanden.

Een werkgroep behandelt o.a. de vraag om de geldigheidsduur te verlengen.

### 2 Helpdesk:

De helpdesk schakelt de oproepen door naar de RIZIV experts indien de problemen betrekking hebben op het gebruik van de applicatie en moeilijkheden om de foutmeldingen te interpreteren of op te volgen. De RIZIV helpdesk zorgt voor een persoonlijke begeleiding van deze gebruikers.

### 3 Documentatie – praktische tips:

Een document met tips (“wat doen?” per type foutmelding) en praktische richtlijnen (bv hoe een eerste verlenging van een IV behandeling die vóór 01.04.2015 gestart werd, indienen) is beschikbaar (op de TARDIS webpagina van de RIZIV website en op de website van de beroepsvereniging).

### 4 Overgangperiode:

De overgangperiode werd verlengd t/m 31 mei 2015.

### 5 Nieuwe release op 06.05.2015:

#### Aanpassingen:

- Verduidelijking van enkele labels
  - Toevoeging van infobullets als hulpmiddel voor het invoeren van de gegevens
  - Verbeterde controles (keuze t.h.v. de paragraaftekst, referentienummer van het ziekenfonds)
- (het toevoegen van de goudzouten aan de DMARD lijst kan niet meer meegenomen worden in deze versie)

### 6 Enkele cijfers – situatie op 30 april 2015:

	30.04.2015
Aantal aangemaakte TARDIS dossiers met terugbetaling:	213
• volledige aanvragen overgemaakt aan de ziekenfondsen:	203
- antwoorden (machtiging toegekend of terecht geweigerd)	70
- met foutmelding of « in behandeling » intern bij de ziekenfondsen:	133
• volledige aanvragen nog niet overgemaakt aan de ziekenfondsen:	10