

NIEUWE OPLEIDING Open Disclosure

Deze opleiding biedt zorgverleners een leidraad wanneer zij, naar aanleiding van een patiëntveiligheidsincident, een open disclosure-proces willen opstarten.

De opleiding met een theoretisch en een praktisch gedeelte is gebaseerd op het nieuwe **Raamwerk voor Open Disclosure** dat onlangs gepubliceerd werd en opgesteld werd in samenwerking tussen LIGB-KULeuven met het Vlaams Patiëntenplatform, Zorgnet Icuuro, Assuralia, VVOVAZ, NVKVV, de orde der artsen en de Vlaamse Vereniging voor Hoofdartsen.



Waarom deze nieuwe opleiding?

Ondanks de inspanningen die zorgverleners en zorgorganisaties leveren om de patiëntveiligheid te garanderen, loopt er toch af en toe iets niet zoals gepland. Recente publicaties tonen aan dat 1 op 10 patiënten die opgenomen zijn in het ziekenhuis, een patiëntveiligheidsincident meemaken. 7% van onze patiënten loopt een ziekenhuisinfectie op. Naast deze infecties komen medicatiefouten, valincidenten, diagnostische fouten en procedurele incidenten het meest voor. Uit incidentanalyse blijkt dat de oorzaak vaak een combinatie is van systeem- én menselijke fouten.

Slachtoffers van een patiëntveiligheidsincident willen graag weten wat er gebeurd is, of de schade kon voorkomen worden, of er mogelijkheden zijn om een schadevergoeding te ontvangen, welke stappen het ziekenhuis zal ondernemen om dergelijke incidenten in de toekomst te vermijden, enz. Een open en eerlijk gesprek tussen zorgverstrekkers en de betrokken patiënten of hun naasten wordt beschouwd als een belangrijk aspect van kwaliteitsvolle én patiëntveilige zorg. Ook een spijtbetuiging en een zorgvuldige voorbereiding zijn hierbij noodzakelijke componenten.

Deze opleiding van het Leuvens Instituut voor Gezondheidszorgbeleid (LIGB) van de KU Leuven, in samenwerking met andere experts, komt tegemoet aan de behoefte om het open disclosure proces te vertalen naar de praktijk.



Modulaire opbouw

Module 1: Introductie in het open disclosure proces

Tijdens deze eerste module wordt het raamwerk voor open disclosure toegelicht. Hierbij hebben we aandacht voor de oorsprong van het incident, de verschillende types, de wenselijkheid en het proces van open disclosure. We gaan in op de do's en don'ts en bespreken casuïstiek. Daarnaast is er in deze eerste module specifieke aandacht voor het juridische luik. Wat zegt de wetgeving? Waarmee moeten we rekening houden? Wat kunnen we wel en niet zeggen?

Docenten: Prof. Dr. Kris Vanhaecht, Prof. Dr. Steven Lierman, dr. Wouter Marchand, Jeroen Brouwers

Tussentijdse opdracht: Toepassen op eigen casus

De deelnemer past de informatie uit module 1 toe op een eigen geanonimiseerde casus en stelt hierover een reflectieverslag op. Module 2 bouwt onder andere verder op deze casussen.

Module 2: Workshop: Open disclosure in de praktijk

Aan de hand van de informatie uit module 1 en de casussen vanuit de tussentijdse opdracht gaan we hands-on aan de slag met het toepassen van open disclosure in de praktijk. We gaan in kleinere groepen aan de slag met de casussen van de groep en gaan tevens actief werken met handvaten vanuit communicatietraining. Tijdens deze tweede module wordt er actief geoefend en wordt een actieve inbreng van de deelnemers verwacht.

Docenten: Walter Rombouts, Charlotte Van der Auwera, Prof. Dr. Kris Vanhaecht

Praktische informatie

Academische Leiding:

Prof. dr. Kris Vanhaecht (Kwaliteitsbeleid, LIGB-KULeuven)

Prof. dr. Steven Lierman (Medisch Recht, LIGB-KULeuven)

Coördinatie:

Mevr. Charlotte Van der Auwera (LIGB-KULeuven)

Docenten:

Prof. dr. Kris Vanhaecht (LIGB-KULeuven)

Prof. dr. Steven Lierman (LIGB-KULeuven)

Walter Rombouts (Perspectief)

Charlotte Van der Auwera (LIGB-KULeuven)

dr. Wouter Marchand (Sint-Andriesziekenhuis Tielt)

Jeroen Brouwers (Vlaams Patiëntenplatform)

Opleidingsmomenten:

Module 1: 12 september: 13u – 17u00

Module 2: Gezien we werken in kleinere groepen voor de workshop zijn er 2 momenten voorzien namelijk 12 en 13 oktober (13u30-17u). Zolang een sessie niet volzet is, kan u uw voorkeur aangeven voor één van beide. Bij de samenstelling van de groepen worden bij voorkeur personen met een verschillende opleiding, specialisatie en achtergrond bij elkaar gebracht.

Plaats: Faculty Club, Leuven

Prijs: € 795,00

Kandidatuurstelling: Stuur een e-mail met uw motivatie waarom u wenst deel te nemen aan deze opleiding alsook een beknopt CV naar charlotte.vanderauwera@kuleuven.be

Omwille van het interactieve karakter zijn er slechts 24 plaatsen voor de eerste leergang. Snelle kandidaatstelling is dus wenselijk. Bij een ruime belangstelling is het mogelijk dat deze opleiding later opnieuw wordt ingericht.

KU LEUVEN

LEUVENS INSTITUUT
VOOR GEZONDHEIDSZORGBELEID