



Medical Officer Humanitaire Hub (m/v/x)

CONTEXT

Door het uitblijven van initiatieven van de federale overheid op de noden en hulpvragen van de migranten in transit of in afwachting van hun asielaanvraag in het Maximiliaanpark en omgeving, hebben Dokters van de Wereld samen met andere ngo's beslist om zelf de handen uit de mouwen te steken.

Dus hebben wij een medische consultatiepost voor eerstelijnsgezondheidszorg geopend om het gebrek aan adequate medische structuren in die sector op te vangen. Deze medische consultatiepost opende eind september 2017 in de lokalen aan de Frontispiesstraat 29, 31 en 33 in 1000 Brussel. Ze maken deel uit van een groter geheel aan diensten door verschillende organisaties in de Frontispiesstraat. Het gaat om de volgende diensten en organisaties: psycho-medische consultaties door Dokters van de Wereld en Artsen zonder Grenzen, kledingdistributie door Oxfam, familierelaties opsporen door het Rode-Kruis, juridische consultaties door CIRÉ, sociale consultaties door het burgerplatform.

In het kader van de ontwikkeling van dit project naar een pilootproject voor meerdere maanden en om het aanbod van de verschillende diensten te verbeteren, was een verhuis naar grotere lokalen in het CCN aan het Noordstation in Brussel onontbeerlijk. Deze verhuis zal in de loop van december plaatsvinden.

FUNCTIE

De Medical Officer is belast met de coördinatie van het medisch luik van de consultaties: bepalen en uitwerken van de zorgprotocols en de procedures voor de organisatie van de consultaties, opleiding en coaching van de artsen en verpleegkundigen die consultatie houden en de apotheek.

De Medical Officer werkt samen met de Project officer; samen zien ze toe op het goed functioneren van de medische post en leiden tijdens de hele duur van de noodhulp, op de halve dagen van raadpleging, de vrijwilligersploegen van Dokters van de Wereld België op het terrein: de artsen, verpleegkundigen en onthaalmedewerkers.

VOORNAAMSTE TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

De Medical Officer werkt onder de verantwoordelijkheid van de coördinatrice van de Brusselse projecten en maakt deel uit van de Brusselse Outreachprojecten die de verschillende referenten omkaderen (medisch, paramedisch, mentale en sociale gezondheid en gezondheidsbevordering).

Buiten de consultaties

Zorgprotocols en procedures

- Waken over de toepassing van de protocols en procedures en zo nodig tijdens de loop van het project verbeteringen aanbrengen.

Opleiding van vrijwilligers

- Deelnemen aan het onthaal van alle vrijwilligers;
- Samen met de verschillende referenten van het Brusselse Outreachproject, de vrijwillige artsen en verpleegkundigen die deelnemen aan de consultaties opleiden, vertrekkend van de bestaande opleidingsmiddelen, zo nodig aangepast aan de situatie;
- De vrijwillige artsen en verpleegkundigen het gebruik van het GPD aanleren.

Apotheek

- De apotheek van de HUB aanvullen volgens behoeften;
- De inventaris bijhouden om het medicijnenverbruik te kunnen evalueren;
- De mogelijkheid onderzoeken om sommige verbruiksgoederen toe te voegen aan de apotheek, in functie van de noden op het terrein.

Sturing en evaluatie van het project

- Deelnemen aan de wekelijkse ploegvergaderingen in het kader van het noodproject om de lopende activiteiten te kunnen evalueren en te kunnen bijsturen in geval van problemen.
- Deelnemen aan de verschillende ploegvergaderingen van Dokters van de Wereld.
- Deelnemen aan de rapportering: wekelijks en maandelijks verslag.

Communicatie

- Zorgen voor een goede wederzijdse communicatie tussen de vrijwillige zorgploegen en de projectcoördinatoren.
- Zorgen voor een goede communicatie met de andere actoren op het terrein (Oxfam, het Burgerplatform, ...)
- Deelnemen aan de tweemaandelijks vergaderingen van de actoren van de HUB om alle moeilijkheden te leren kennen en te kunnen werken aan de algemene kwaliteit van het aanbod in het Maximiliaanpark.
- De communicatie met het burgerplatform en de «gastgezinnen» verzekeren om hen zo nodig de weg naar de consultatieruimte van de HUB en/of de COZO te wijzen.

Tijdens de consultaties

De vrijwilligers coachen

- Het medisch aanspreekpunt zijn voor alle vrijwilliger van het centrum (ondersteuning, advies en permanente vorming) door tijdens de consultaties altijd aanwezig en beschikbaar te zijn om op hun vragen te kunnen antwoorden.

- Erop toezien dat de medische protocollen en procedures correct toegepast worden en dat de kwaliteit gegarandeerd blijft: onthaal van de patiënten, verpleegkundige consultaties, gebruik van de apotheek, medico-sociale doorverwijzingen, verzamelen van gegevens.
- Deelnemen aan briefing en debriefing van de ploegen bij het begin en einde van de consultatie.
- De toestroom van de patiënten opvolgen met het oog op het creëren van een gunstige werkomgeving voor de vrijwilligers, tolken en rechthebbenden.
- Onthaal van de «begeleiders van het burgerplatform», hen opleiden in hun rol binnen de consultaties van Dokters van de Wereld en toezien op de goede samenwerking met de rest van de ploeg.
- De ploegen opleiden voor het werken met de tolken.
- De ploegen opleiden voor het werken met de psycholoog van MSF/AZG.
- De ploegen opleiden om tijdens de consultaties een vertrouwensklimaat te creëren, ook met behulp van de plaatselijke tolken.

Continuïteit van de zorgverlening

- Zich vergewissen van de continuïteit van de zorgverlening voor de kwetsbare patiënten met zo nodig doorverwijzing naar de Centra voor Onthaal, Zorg en Oriëntatie (COZO) van Dokters van de Wereld.
- Zich ervan vergewissen dat de andere mogelijke psycho-medico-sociale doorverwijzingen, als ze verantwoord zijn, ook effectief gebeuren.

VEREIST PROFIEL

- Diploma: verpleegkundige of huisarts met een geldig RIZIV-nummer en recente klinische ervaring. Een opleiding in openbare gezondheidszorg is een plus.
- **Ervaring in projectmanagement met werk in multidisciplinair team en met vrijwilligers.**
- Kennis van of interesse in het migrantenpubliek.
- Minimum 2 jaar ervaring in een gelijkwaardig functie is en plus.
- **FRANS + ENGELS**
- **Avond beschikbaarheid voor opleidingen en teamvergaderingen.**
- Communicatie: Effectieve en efficiënte communicatie met de functie verbonden elementen van het net, zowel in de zetel als op het terrein.
- Goede persoonlijke organisatie.
- Doelgerichte en efficiënte communicatie met derde personen.

WE BIEDEN

- Een boeiend en familiale werkomgeving met balans tussen privé en professional.
- Een gevarieerde functie in contact met het hart van de projecten van Dokters van de Wereld in België.
- Een contract van bepaalde duur (CDD – 5 maanden – voltijds) – vanaf Januari 2018
- Een aantrekkelijk salaris volgens uw profiel en ervaring met voordelen.

GEINTERESSEERD ?

Stuur uw kandidatuur met het elektronisch formulier via onderstaande link, vóór **20/01/2018**.

<https://www.doktersvandewereld.be/kandidatuur-jobs-2018>

Gelieve als onderwerp te vermelden: « **Medical Officer** ».

Alleen de geselecteerde kandidaten zullen gecontacteerd worden en Dokters van de Wereld behoudt zich het recht voor om de vacature vroegtijdig af te sluiten. Bedankt voor uw begrip.

Dokters van de Wereld dankt u voor uw interesse in onze organisatie en wenst u veel succes in uw loopbaan.